

Tietosuojaseloste

Henkilörekisterin tiedot

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä palveluidemme tarjoamiseksi. Olemme sitoutuneet käsittelyyn vain sillä laajuudella kuin tässä asiakirjassa on kuvattu.

Henkilötietojen käsittely kattaa seuraavat vaiheet: asiakassuhteen luominen ja hoitaminen, laskuttaminen ja asiakastietojen ylläpito sekä palveluntarjonnan kehittäminen.

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja henkilöiden tunnistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi sekä tutkimiseksi.

Rekisterin tietosisältö kerätään pääasiallisesti sähkönmyyjiltä ja rekisteröidyltä itseltään ja sitä täydennetään muun muassa keräämällä kulutustietoja sekä laitetietoja ja käyttäytymistietoja Tampereen Sähköverkon digitaalisia palveluita käytettäessä.

Täydennämme tietosisältöä myös kolmansilta osapuolilta ja yhteistyökumppaneilta saamiemme tietojen kuten luotto- ja perintätietojen sekä sähkönmyyjiltä saamiemme tietojen perusteella.

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Tampereen Sähköverkko Oy (Y-tunnus 1950681-0). Rekisterinpitäjä nojautuu toiminnassaan Tampereen Sähkölaitos -konsernin tarjoamiin palveluihin ja järjestelmiin. Konserniyhtiöt muodostavat yhteisrekisterinpitäjyyden, josta on sovittu sopimuksella.

Tietosuojasta vastaa

Konsernille on nimetyt henkilöresurssit, jotka vastaavat tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä. Tavoitat heidät lähettämällä viestin osoitteeseen tietosuoja@sahkolaitos.fi.

Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Tietojenkäsittelyä on ulkoistettu yhteistyökumppaneille ja järjestelmätoimittajille. Tämä tehdään aina käyttäen tarvittavia sopimuksia ja kumppaneita velvoitetaan huolehtimaan asianmukaisesti henkilötietojen luottamuksellisuudesta.



Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

- Kanssasi tehty sopimus
 - henkilötietojasi käsitellään perustuen kanssamme solmittuun palvelusopimukseen
- Lakisääteinen velvoite
 - käsittelemme ja säilytämme kerättyä tietoa niiden oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi, joita toiminnallemme on asetettu.
- Suostumus
 - suostumuksesi perusteella käsittelemme tietojasi verkkosivujen ja muiden digitaalisten rajapintojen käyttäjien eväste- ja analytiikkatietoja sekä SähköStop- häiriö- ja keskeytysviestinnässä.
- Oikeutettu etu
 - Mikäli asioit puhelimitse kanssamme, nauhoitamme keskustelun laadunvalvonnan tarkastamiseksi ja kehittämiseksi.
 - Kehitämme liiketoimintaamme sekä tuotteita ja palveluitamme muun muassa asiakasviestintää ja asiakaspalautteita hyödyntämällä.
 - Oikeutetun edun perusteella käsittelemme myös digitaalisten rajapintojen käyttöön liittyviä loki- ja laitetietoja.

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

Rekisterissä olevat henkilötiedot

- Henkilön tunnistamiseen liittyvät tiedot kuten nimi, osoite, asumismuoto, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja henkilötunnus. Asiakkuuksissa, jossa rekisteröity edustaa yritystä tai muuta yhteisöä, kyseisen yrityksen tai muun yhteisön yhteystiedot kuten y-tunnus, laskutustiedot, nimi, osoite ja puhelinnumero. Mikäli rekisteröity vierailee Sähköverkon/ Sähkölaitoksen toimipisteissä hänen kuvansa voi tallentua vierailujärjestelmään ja/tai videotallenteille
- Verkkosivuilla vieraillessamme kävijästä tallentuu IP-osoite ja eväsetietoja. Evästeillä mahdollistetaan verkkosivujen toiminta ja käyttäjäkokemuksen parantaminen.

- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tarjoukset, sopimukset, tuotteet ja palvelut, niiden kytkentä-, ja irtisanomispäivä, käyttöpaikan perustiedot, tapahtuma ja mittaustiedot.

Rekisterin tietolähteet

Rekisteröidyltä itseltään ja sähkönmyyjiltä.

Tietojen suojaamisen periaatteet

Asiakastietoja saa käsitellä vain henkilöstö, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävien hoidollisista syistä. Tiedot ovat suojattu teknisin ja organisatorisin menetelmin oikeudettomalta käytöltä. Kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat koulutettu käsittelyn turvaamiseksi tietosuojan huolehtimisesta ja ylläpitämisestä asianmukaisella laajuudella.

Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietoja luovutetaan valtakirjalla kiinteistövälittäjille ja/tai isännöitsijöille. Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös poliisille ja/tai kulloinkin käytettäville perintäyhtiöille. Palvelukohtaisesti luovutetaan tietoja yhteistyökumppaneille.

Tietojen luovutuksen peruste

Sopimuksen täytäntöönpano, yleinen ja/tai elintärkeä etu.

Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Pääasiallisesti Sähköverkko käsittelee henkilötietoja EU/ETA-alueella. Jos kuitenkin siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, käytämme voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisia asianmukaisia suojatoimenpiteitä, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Sähköverkolla on voimassa oleva asianhallintasuunnitelma, johon on määritelty säilytysajat. Säilytysaikojen perusteena ovat sopimuksen voimassaoloaika sekä sen jälkeinen aika, joka määräytyy muun muassa yhteisöjen kirjanpitovelvoitteesta ja muista lakisääteisistä velvoitteista.

Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus: rekisteröidyllä on oikeus saada tietää mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu ja tarvittaessa oikaista ja/tai täydentää tietoja. Tarkastusoikeutta

käyttäessään rekisteröidyn tulee varautua siihen, että hänet tunnistetaan käyttämällä esimerkiksi viranomaisen hyväksymää virallista henkilöllisyystodistusta.

Vastustamisoikeus: rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos hän kokee, että hänen henkilötietojensa on käsitelty vastoin oikeusperusteita ja/tai käytetty väärin tarkoituksiin.

Valitusoikeus: rekisteröity voi myös valittaa tietojenkäsittelystä tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän kokee, että tietoja on käsitelty väärin perustein ja/tai vastoin niiden määriteltyä käyttötarkoitusta.

Oikeus poistaa tiedot: rekisteröity voi pyytää Tampereen Sähköverkkoa poistamaan häntä koskevat tiedot. Tällöin Tampereen Sähköverkko poistaa tiedot, mikäli niiden säilyttämiseksi ei ole oikeusperusteita.

Tampereen Sähköverkon asiakkaat voivat halutessaan käyttää oikeuksiaan milloin tahansa. Tampereen Sähköverkko varmistaa jokaisen rekisteröidyn henkilöllisyyden. Mikäli rekisteröity käyttää oikeuksiaan useammin kuin kerran vuodessa, oikeuden toteuttamiseksi peritään hallinnollinen maksu.