

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidyille

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

28.10.2020

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakassuhteen luominen, hoitaminen, laskuttaminen ja ylläpito sekä kehittäminen. Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja myös markkinointitarkoituksiin, henkilöiden tunnistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi sekä tutkimiseksi.

Rekisterin tietosisältö kerätään rekisteröidyltä itseltään sellaisenaan.

3. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Tampereen Sähkölaitos Oy (Y-tunnus 0153791-8). Konserni toimii yhtenä rekisterinpitäjänä, joten tämä kattaa myös tytäryhtiöt Tampereen Sähköverkko Oy:n (1950681-0) ja Tampereen Vera Oy:n (1950694-1).

4. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Marianne Toivonen, asiantuntija

Tampereen Sähkölaitos Oy

Osoite: Voimakatu 17

Puhelin: 020 630 3001

etunimi.sukunimi@sahkolaitos.fi

5. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Ei

Kyllä

Tietojenkäsittelyä on ulkoistettu yhteistyökumppaneille ja järjestelmätoimittajille.

6. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)

Sopimuksen täytäntöönpano

Suostumus

Oikeutettu etu

Oikeutettua etua sovelletaan Sähkölaitoksen kameravalvonnan ja puhelinkeskusteluiden tallentamiseksi ja käyttämiseksi.

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituun tietojenkäsittelyyn

Ei

Kyllä

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituun tietojenkäsittelyyn, mutta ilman automatisoituja yksittäispäätöksiä. Henkilötietoja käytetään profilointiin, jonka avulla pyritään kehittämään tuotteita ja palveluita, jolloin ne olisivat houkuttelevampia ja niitä pystyttäisiin kohdentamaan paremmin. Arvioiden mukaan profiloinnista ei aiheudu rekisteröidylle riskejä.

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

7. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä:

Henkilön tunnistamiseen liittyvät tiedot kuten nimi, osoite, asumismuoto, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja henkilötunnus. Asiakkuuksissa, jossa rekisteröity edustaa yritystä tai muuta yhteisöä, kyseisen yrityksen tai muun yhteisön yhteystiedot kuten y-tunnus, nimi, osoite ja puhelinnumero sekä molempien asiakasryhmien mahdolliset markkinointikiellot. Mikäli rekisteröity vieraillee Sähkölaitoksen toimipisteissä hänen kuvansa voi tallentua vierailujärjestelmään ja/tai videotallenteille. Rekisteröidyn äänitieto käsitellään soittaessa palvelunumeroomme ja puhelu tallennetaan. Verkkosivuilla vieraillessamme kävijästä tallentuu IP-osoite ja evästetietoja.

Keräämme markkinointitarkoituksiin tietoja myös potentiaalisista asiakkaista. Tietojen kerääminen perustuu suostumukseen, joka on peruutettavissa koska tahansa lähettämällä sähköposti osoitteeseen asiakaspalvelu@sahkolaitos.fi.

Lisäksi käsitellään palvelu- ja tuotekohtaista tietoa kuten palvelukohtainen (esim. Älykäs kaukolämpö) mittausdata, energiankulutuksen mittausdata ja laskutustiedot. Edellämainittuja tietoja käytetään myös analysointitarkoituksiin, jotta rekisterinpitäjä voi paremmin kehittää ja kohdentaa palveluitaan

8. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Salesforce, Generis, EnerimCIS, Enerity, AX, Trimble NIS,
MS Azure (palvelukohtaisesti käytössä)

9. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

Kyllä

Aineistoa (ml. asiakassopimukset) on arkistoitu rekisterinpitäjän veloitteiden mukaisesti.

10. Rekisterin tietolähteet

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Rekisteröidyltä itseltään.

11. Tietojen suojaamisen periaatteet

Asiakastietoja saa käsitellä vain henkilöstö, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävien hoidollisista syistä. Tiedot ovat suojattu teknisin ja organisatoristen menetelmin oikeudettomalta käytöltä. Kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat koulutettu käsittelyn turvaamiseksi tietosuojan huolehtimisesta ja ylläpitämisestä asianmukaisella laajuudella.

12. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Minne?

Tietoja luovutetaan valtakirjalla kiinteistönvälittäjille ja/tai isännöitsijöille. Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös poliisille ja/tai perintäyhtiö Lowell:lle. S-bonuksen maksamista varten tietoja laskutuksesta luovutetaan S-ryhmälle. Palvelukohtaisesti luovutetaan tietoja yhteistyökumppaneille kuten Enermix:lle.

Tietojen luovutuksen peruste

Sopimuksen täytäntöönpano, yleinen ja/tai elintärkeä etu.

13. Rekisterin tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Ei

Kyllä

Käsittelemme henkilötietoja EU/ETA-alueella.

14. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Sähkölaitoksella on voimassa oleva asianhallintasuunnitelma, johon on määritelty säilytysajat. Säilytysaikojen perusteena ovat sopimuksen voimassaoloaika sekä sen jälkeinen aika, joka määräytyy muun muassa yhteisöjen kirjanpitovelvoitteesta ja muista lakisääteisistä velvoitteista.

15. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus: Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu ja tarvittaessa oikaista ja/tai täydentää tietoja. Tarkastusoikeutta käyttäessään rekisteröidyn tulee varautua siihen, että hänet tunnistetaan käyttämällä esimerkiksi viranomaisen hyväksymää virallista henkilöllisyystodistusta.

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Vastustamisoikeus Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos hän kokee, että hänen henkilötietojaan on käsitelty vastoin oikeusperusteita ja/tai käytetty väärin tarkoituksiin.

Valitusoikeus: Rekisteröity voi myös valittaa tietojenkäsittelystä tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän kokee, että tietoja on käsitelty väärin perustein ja/tai vastoin niiden määriteltyä käyttötarkoitusta.

Suoramarkkinointikielto: Rekisteröity voi kieltää Tampereen Sähkölaitosta käyttämästä henkilötietojaan suoramarkkinointiin. Sen voi peruuttaa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@sahkolaitos.fi.

Oikeus poistaa tiedot: Rekisteröity voi pyytää Tampereen Sähkölaitosta poistamaan häntä koskevat tiedot. Tällöin Tampereen Sähkölaitos poistaa tiedot, mikäli niiden säilyttämiseksi ei ole oikeusperusteita.

Tampereen Sähkölaitoksen konsernin asiakkaat voivat halutessaan käyttää oikeuksiaan milloin tahansa. Tampereen Sähkölaitos Oy varmistaa jokaisen rekisteröidyn henkilöllisyyden. Mikäli rekisteröity käyttää oikeuksiaan useammin kuin kerran vuodessa, oikeuden toteuttamiseksi peritään hallinnollinen maksu. Helpoin tapa asioida oikeuksien toteutumiseksi liittyvissä asioissa on asioida Ratinan toimipisteessä, jonka yhteystiedot ovat tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivulla.