

TIETOSUOJASELOSTE

TIETOSUOJA-ASETUKSEN 13 JA 14 ARTIKLAT

IGL-Technologies Oy ("IGL") käsittelee asiakkaiden henkilötietoja eParking -palvelun tarjoamisen mahdollistamiseksi. Henkilötietojen käsittelystä, keräämisestä, säilytyksestä ja käytöstä kerrotaan tarkemmin alla.

IGL:n yhteistyökumppanina eParking -palveluun kuuluvissa autojen lämmitys- ja latauspalveluissa toimii Tampereen Sähkölaitos Oy ("Sähkölaitos"). IGL ja Sähkölaitos toimivat kyseisen palvelun käyttäjien henkilötietojen osalta henkilötietolainsäädännön tarkoittamina yhteisrekisterinpitäjinä, eli jakavat rekisterinpitäjän vastuut asiakkaiden henkilötietojen käsittelyssä.

Sähkölaitos ja IGL ovat sopineet keskenään, että IGL on ensisijainen yhteyspiste asiakkaille tietosuojaan ja muuhun asiakaspalveluun liittyvissä asioissa. IGL on myös ensisijaisesti vastuussa tarvittaessa yhteydenpidosta tietosuojaviranomaisten kanssa ja tietosuoja-asioiden tiedottamisesta sinulle. Mikäli sinulla on mitään kysyttävää tietosuojaan liittyen, ole yhteydessä meihin osoitteeseen: info@igl.fi.

Molempien rekisterinpitäjien tarkemmat yhteystiedot löydät alta:

IGL-Technologies Oy

Korkeakoulunkatu 1, 33720 Tampere

+358 40 653 8556

info@igl.fi

Alexander Ivaine, alexander.ivaine@igl.fi, 0408348689

Tampereen Sähkölaitos Oy

Voimakatu 17, 33100 Tampere

020 630 3001

sahkopalaute@sahkolaitos.fi

Tietosuojavastaava

Marianne Toivonen

1 Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

IGL ja Sähkölaitos noudattavat soveltuvaa henkilötietolainsäädäntöä kaikkien henkilötietojen käsittelyssä. Keräämme eParking -palvelun asiakkaista tietoja ainoastaan siinä määrin, kun tiedot ovat tarpeen palvelun tarjoamiseksi ja asiakassuhteen ylläpitämiseksi sekä hoitamiseksi. Tämän mukaisesti tietojasi voidaan käyttää IGL:n ja Sähkölaitoksen muiden palvelujen tarjoamiseksi ja markkinoimiseksi, laskutukseen, myyntiin ja muuten palvelun kehittämiseksi ja toteuttamiseksi. Käsittelemämme tiedot saamme ensisijaisesti suoraan sinulta itseltäsi. Kerättävät tiedot on tarkemmin määritelty kohdassa 2. Lisäksi keräämme sivustollamme käydessäsi evästeiden kautta tietoa siitä, millä sivuilla olet käynyt. Näiden tietojen käsittelyn tarkoitus on tehdä palvelusta ja IGL:n sivustosta sinulle toimivampi.

Henkilötietojesi käsittely perustuu sopimuksen toimeenpanemiseen sekä IGL:n ja Sähkölaitoksen oikeutettuihin etuihin, jotka liittyvät markkinointiin ja eri palvelujen tarjoamiseen asiakkaille.

Mikäli et halua antaa meille pyydettyjä henkilötietojasi, emme pysty tarjoamaan sinulle autojen lämmitys- ja latauspalvelua osana eParking -palvelua.

2 Keräämämme tiedot

Keräämme sinulta lähtökohtaisesti seuraavanlaisia henkilötietoja:

- Nimi
- Henkilökohtainen ID

- Puhelinnumero
- Yhtiö
- Tilityyppi
- Sähköposti
- Pysäköintipaikkaan liittyvät tiedot
- Ostoihin ja transaktioihin liittyvät tiedot
- Autojen rekisterinumerot

3 Henkilötietojen luovuttaminen ja siirto kolmansiin maihin

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuta kenellekään. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ainoastaan viranomaisille, mikäli pakottava lainsäädäntö niin edellyttää.

Henkilötietoja ei myöskään siirretä kolmansiin maihin. Poikkeuksena tästä on Sähkölaitoksen markkinointiviestien välitys, joka kiertää Yhdysvaltojen kautta. Tässä käytetyt palveluntarjoajat ovat kuitenkin Privacy Shield -rekisteröityneitä ja sertifioituja organisaatioita ja siirto tapahtuu henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

IGL ja Sähkölaitos saattavat käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelyyn. Näissä tilanteissa IGL ja Sähkölaitos kuitenkin huolehtivat, että henkilötietojen käsittely tapahtuu lainsäädännön mukaisesti.

4 Tietojen poistaminen

Tiedot säilytetään sen ajan, kun käytät IGL:n ja Sähkölaitoksen tarjoamaa palvelua. Mikäli päätät lopettaa palvelun käytön, säilyttää IGL tilittöjasi enintään kuusi kuukautta palvelun päättymisestä. Tästä huolimatta osa tiedoistasi saatetaan säilyttää tämän jälkeenkin oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai riitatilanteiden ratkaisemiseksi.

Mikäli palvelu on saatavillasi organisaatiosi, esimerkiksi työnantajasi kautta, säilytämme tietojasi niin kauan kuin tilin hallinnoija vaatii.

Edellä sanotusta huolimatta markkinointiin tarvittavia yhteystietojasi voidaan säilyttää myös palvelun tarjoamisen päättymisen jälkeen, niin kauan kun se on tarpeen markkinointitarkoituksia varten.

5 Tekniset ja organisatoriset turvatoimet

5.1 Tekniset turvatoimet

IGL:n ja Sähkölaitoksen käyttämät tietoturvatarkauskukset ovat tietoturvatarkauskusalalla yleisesti hyväksytyjä ja niiden ajantasaisuutta seurataan säännöllisesti.

Kummankin rekisterinpitäjän laitteet on suojattu asianmukaisin palomurein ja myös muita tietoturvakäytäntöjä hyödynnetään tarpeen mukaan. Tämän lisäksi tiedostoista otetaan säännöllisesti varmuuskopiot, jolla varmistetaan tietojen eheys, oikeellisuus ja säilyminen.

5.2 Organisatoriset turvatoimet

Henkilötietoihisi on pääsy vain niillä IGL:n ja Sähkölaitoksen työntekijöillä, joille työnkuvansa puolesta kuuluu kyseisten henkilötietojen käsittely.

6 Oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on oikeus pyytää kopio henkilötiedoistasi, pyytää virheellisten henkilötietojesi korjaamista sekä henkilötietojesi poistamista. Lisäksi voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Joissain tapauksissa sinulla on oikeus henkilötietojesi siirtoon. Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus saada henkilötietosi yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa ja voit pyytää, että tietosi siirretään toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Jos koet, että lain mukaisia oikeuksiasi on loukattu, voit jättää valituksen valvontaviranomaiselle (lisätietoja löytyy osoitteesta www.tietosuoja.fi).

KÄYTTÄJÄEHDOT

1 eTolppa-pistorasioiden käyttö ajoneuvon lataukseen

Ajoneuvon lataamiseksi eTolppa-pistorasiasta tulee kyseiseen pistorasiaan hankkia kuukausimaksullinen Latauspalvelu. Latauspalvelun avulla Sähkölaitos pystyy turvaamaan latauslaitteiston sähköteknisen turvallisuuden ja laskuttamaan käyttäjältä kiinteistön omistajalle kuuluvan latauksessa käytetyn sähkön korvauksen. Latauspalvelun hankkimisen jälkeen pistorasiasta poistetaan käyttörajoitukset, eli pistorasiasta saa jatkuvasti sähköä.

Ajoneuvon lataaminen eTolppa-pistorasiasta on kokonaan kiellettyä ilman kuukausimaksullista Latauspalvelua. Järjestelmä havaitsee väärinkäytöksiä automaattisesti, minkä perusteella käyttäjältä voidaan laskuttaa sekä Latauspalvelun kuukausimaksu että käytetty sähkö kokonaisuudessaan takautuvasti.

2 eTolppa-pistorasian latausteho ja käyttäjän vastuu latausjohdosta

Käyttäessään eTolppa-pistorasiaa sähköauton tai hybridin lataukseen tulee käyttäjän käyttää lataukseen vain vaatimusten mukaista latausjohtoa, jonka syöttövirta on rajoitettu 8 ampeeriin. Tämä vastaa noin 1,8 kW:n lataustehoa. Oikeanlaisen latausjohdon käyttö on käyttäjän vastuulla ja jos latauskäytössä olevan pistorasian latausteho ylittää raja-arvon, katkaistaan pistorasiasta automaattisesti sähköt sähköteknisen turvallisuuden takaamiseksi.

Schuko-pistorasioiden (eTolppa) tehorajoitus latauskäytössä perustuu sähköteknisen alan standardointijärjestö SESKO:n Sähköajoneuvojen lataussuosituksen 2018, jonka mukaan sähköautoa ja ladattavaa hybridiä voidaan ladata kotitalouspistorasiasta edellyttäen, että ajoneuvon ottama pitkäaikainen latausvirta on rajoitettu 8 ampeeriin koska kotitalouspistorasiat on suunniteltu kestäämään täyttä 16 ampeerin virtaa vain kaksi tuntia yhtäjaksoisesti.