

PALVELUHINNASTO 1.4.2019 ALKAEN

Kaukolämpö, kaukojäähdytys ja maakaasu

Asiakaspalvelu

	Hinta alv 0 %	Hinta alv 24 %
Laskukopio	3,63 €	4,50 €
Maksujärjestelyt	3,63 €	4,50 €
Maksukehotus	5,00 €	
Perintäkäyntimaksu	45,00 €	
Energialukema omistajavaihdoksen yhteydessä	maksuton	
Laskuselvitys yhdeltä vuodelta / käyttöpaikka	17,47 €	22,00 €
Asiantuntijapalvelut ja käyttöpaikkaa koskevat selvitykset	79,84 € / h	99,00 € / h
Raportit		
– kaukolämmön käyttöraportti kerran vuodessa	maksuton	
– käyttöraportti asiakkaan pyynnöstä	16,13 €	20,00 €
Lämmötoimituksen katkaisu ja takaisinkytkentä		
– katkaisu normaalina työaikana klo 8-16	79,84 €	99,00 €
– kytkentä tilausta seuraavana arkipäivänä tai myöhemmin (tilaus edellisenä arkipäivänä klo 14.30 mennessä)	maksuton	
– kytkentä kiireellisenä arkipäivisin klo 8-16 (tilaus klo 12.00 mennessä)	129,84 €	161,00 €

Tekniset palvelut

	Hinta alv 0 %	Hinta alv 24 %
Energiamittarin tarkistus asiakkaan pyynnöstä, kirjallisena		
– sopimusvesivirta enintään 6 m ³ /h	419,36 €	520,00 €
– sopimusvesivirta yli 6 m ³ /h	559,68 €	694,00 €
– maakaasumittaus	aiheutuvien kustannusten mukaan	
Energiankulutuksen seuranta		
– Pulssin kytkentä mittaroinnin yhteydessä		
○ impulssilähtö	69,36 €	86,00 €
○ väylälähtö (m-bus)	69,36 €	86,00 €
– Pulssin kytkentä erillisenä työnä		
○ impulssilähtö	251,61 €	312,00 €
○ väylälähtö (m-bus)*	251,61 €	312,00 €
– EDI-tiedonsiirron (MSCONS) kytkentä / käyttöpaikka	8,00 €	9,92 €
– verkkopalvelu mm. energiankulutuksen seurantaan	maksuton	
Tekninen asiakaspalvelu		
– kiinteistön asiakaslaitteiden luovutuskatselmus	120,16 €	149,00 €
– kiinteistön asiakaslaitteiden kuntokatselmus	120,16 €	149,00 €
– kiinteistön lämmitys- tai jäähdytysjärjestelmän käytönopastus	79,84 € / h	99,00 € / h
– kiinteistön lämmitys- tai jäähdytysjärjestelmän toimintakatselmus	79,84 € / h	99,00 € / h
Kaukolämmön laskutusvesivirran tarkistus		
– vesivirran tarkistus vuosittain lämmityskauden jälkeen	maksuton	
– vesivirran rajoitus asiakkaan pyynnöstä	aiheutuvien kustannusten mukaan	

Liittymän muutokset

	Hinta alv 0 %	Hinta alv 24 %
Liittymän purkaminen**	1500,00 €	1860,00 €
Liittymän muutostyöt asiakkaan pyynnöstä (tilaustyö)	aiheutuvien kustannusten mukaan	

*Väylälähtö saattaa edellyttää mittarin vaihtoa. Vaihto veloitetaan aiheutuvien kustannusten mukaan.

**Hinta sisältää liittymän irrottamisen runkolinjasta, kiinteistön läpiviennin tulppaamisen, sisäjohtoon purkamisen ja mittauskeskuksen poiston, ei sisällä muita rakennusteknisiä töitä.